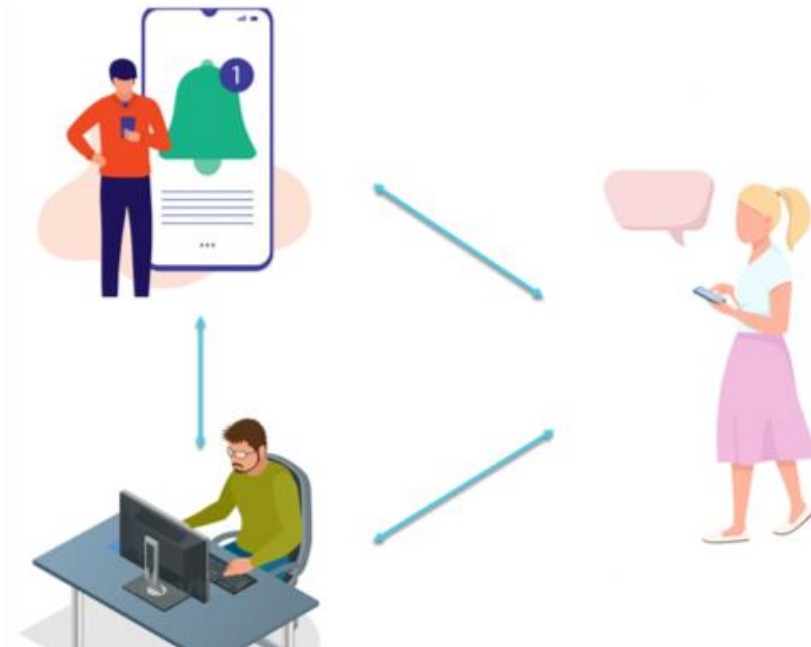


Évaluation d'un outil numérique de coordination à destination des professionnels et des familles d'enfants accueillis dans des unités d'enseignement maternel autisme

Coordinatrice scientifique : C. Clément (LISEC, Université de Strasbourg)



L'objectif de ce projet est d'évaluer un outil numérique de coordination s'adressant à la fois aux professionnels et aux familles d'enfants accueillis en Unité d'Enseignement Maternel Autisme.

Le projet s'est construit à partir des constats suivants :

- Les profils et les trajectoires développementales des enfants autistes sont d'une grande diversité ;
- La multiplication des intervenants auprès de ces enfants est une réalité avec laquelle il faut nécessairement composer ;
- L'utilisation des outils numériques en santé constitue une solution de plus en plus reconnue pour rationaliser et améliorer l'accompagnement des personnes ;
- La qualité de la coordination pluriprofessionnelle est un facteur d'amélioration de la qualité de l'accompagnement et de l'efficacité de ce dernier.

Nous souhaitons savoir si la mise en place d'un outil numérique ayant pour objectif de médiatiser les pratiques de coordination au sein des équipes et de travail avec les familles est-elle susceptible d'améliorer lesdites pratiques.

L'objectif primaire de l'étude est d'identifier les pratiques et besoins en termes de coordination des différents acteurs professionnels et familiaux, et d'imaginer avec eux dans quelle mesure un outil numérique permettrait d'intégrer ces pratiques, d'en créer de nouvelles et ainsi répondre à ces besoins.

Les objectifs secondaires de l'étude sont de mesurer les effets de l'utilisation de cet outil, d'une part sur les pratiques elles-mêmes (de coordination interprofessionnelle et de

travail avec les familles) et d'autre part sur les acteurs eux-mêmes, plus précisément sur le sentiment d'efficacité personnelle côté professionnels, et le niveau de participation parental côté familles.

Pour atteindre ces objectifs, la méthodologie est structurée en 3 temps :

1. Une enquête de terrain permettant de recenser les pratiques déjà à l'oeuvre dans les UEMA, de recueillir l'appréciation qu'ont les acteurs de ces pratiques, et quelles sont leurs attentes et besoins vis-à-vis d'un outil numérique de coordination ;
2. Une phase de développement de l'outil. Elle consiste à ajuster la construction de l'outil en fonction des retours que feront les utilisateurs à partir de maquettes qui préfigurent cet outil.
3. C'est sur la base de ces retours que sera construit l'outil lui-même dans le cadre d'un partenariat avec un éditeur de logiciel du secteur médico-social ;
4. L'évaluation de l'outil au travers de ses effets sur les pratiques de coordination et de communication / coopération et sur les acteurs.

Ce projet s'appuie notamment sur 2 groupes d'UEMA. Un premier groupe, nommé « groupe pilote » composé de 3 UEMA (déjà recrutées) au sein desquelles est menée l'enquête terrain et qui participera à la phase d'évaluation, et un autre groupe de 3 UEMA nommé « groupe témoin » qui participera uniquement à la phase d'évaluation. Cette organisation a pour but d'observer d'éventuelles différences dans les résultats de l'évaluation selon que les participants aient ou non participé à l'élaboration de ce dernier.